



Verein HBB öV
Association FPS ap
Associazione FPS ap

Schweizerische Prüfungsorganisation höhere Berufsbildung öffentliche Verwaltung
Organisation suisse d'examen formation professionnelle supérieure en administration publique
Organizzazione svizzera d'esame formazione professionale superiore in amministrazione pubblica



**Fachfrau/Fachmann öffentliche Verwaltung mit
eidg. Fachausweis**

ERFA-Austausch 2025
Brugg-Windisch, 8. Mai und Zürich, 14. Mai



Verein HBB öV
Association FPS ap
Associazione FPS ap

Schweizerische Prüfungsorganisation höhere Berufsbildung öffentliche Verwaltung
Organisation suisse d'examen formation professionnelle supérieure en administration publique
Organizzazione svizzera d'esame formazione professionale superiore in amministrazione pubblica

Qualitätssicherungskommission



Simon Theus
Präsident



Pierre Bersier
Vizepräsident



Helmut Corpataux



Christian Bürki



Anne-Marie Pulver



Adrian Hauser



Fiona Gächter



Verein HBB öV
Association FPS ap
Associazione FPS ap

Schweizerische Prüfungsorganisation höhere Berufsbildung öffentliche Verwaltung
Organisation suisse d'examen formation professionnelle supérieure en administration publique
Organizzazione svizzera d'esame formazione professionale superiore in amministrazione pubblica

Geschäftsstelle & Prüfungssekretariat



Karin Gautier
Geschäftsführung

info@hbboev.ch



Franziska Cekic
Projekte / Beratung

info@hbboev.ch



Irene Hürlimann
Sachbearbeitung

pruefungsorganisation@hbboev.ch



Nicole Aeberli
Sachbearbeitung

pruefungsorganisation@hbboev.ch



Inhalt / Ablauf

- 1) Informationen QSK und Prüfungssekretariat, ca. 20 Min.
- 2) Bewertung / Entwicklungshinweise Disposition, ca. 60 Min.
- 3) Bewertung Projektarbeit und mündliche Prüfung, ca. 20 Min.
- 4) Terminplanung / Nächste Schritte, ca. 5 Min.
- 5) Fragen / Feedback, ca. 30 Min.
- 6) Apéro und informeller Austausch ab 16.30 Uhr



Verein HBB öV
Association FPS ap
Associazione FPS ap

Schweizerische Prüfungsorganisation höhere Berufsbildung öffentliche Verwaltung
Organisation suisse d'examen formation professionnelle supérieure en administration publique
Organizzazione svizzera d'esame formazione professionale superiore in amministrazione pubblica



1) Informationen QSK / Prüfungssekretariat

- 1) Rückblick Prüfungsjahr 2024
- 2) Ablösung MyFilebox durch interner Bereich HBB öV-Website
- 3) Überarbeitung Grundlagen und Hilfsmittel
- 4) ERFA-Gruppe Fallpool
- 5) Ausblick Prüfungsdurchführung 2025



Verein HBB öV
Association FPS ap
Associazione FPS ap

Schweizerische Prüfungsorganisation höhere Berufsbildung öffentliche Verwaltung
Organisation suisse d'examen formation professionnelle supérieure en administration publique
Organizzazione svizzera d'esame formazione professionale superiore in amministrazione pubblica

1.1) Rückblick Prüfungsdurchführung 2024

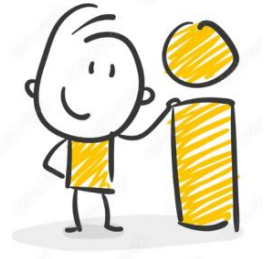
Herzlichen Dank für euren Einsatz
und für die positive Zusammenarbeit!!



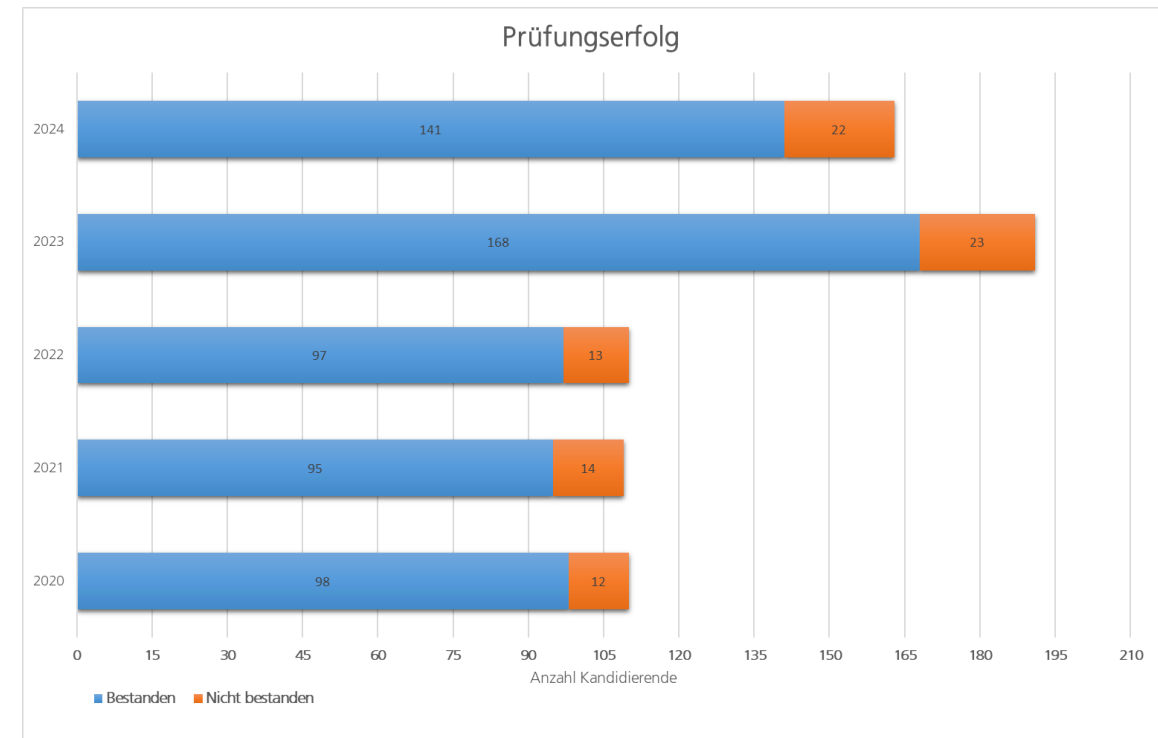
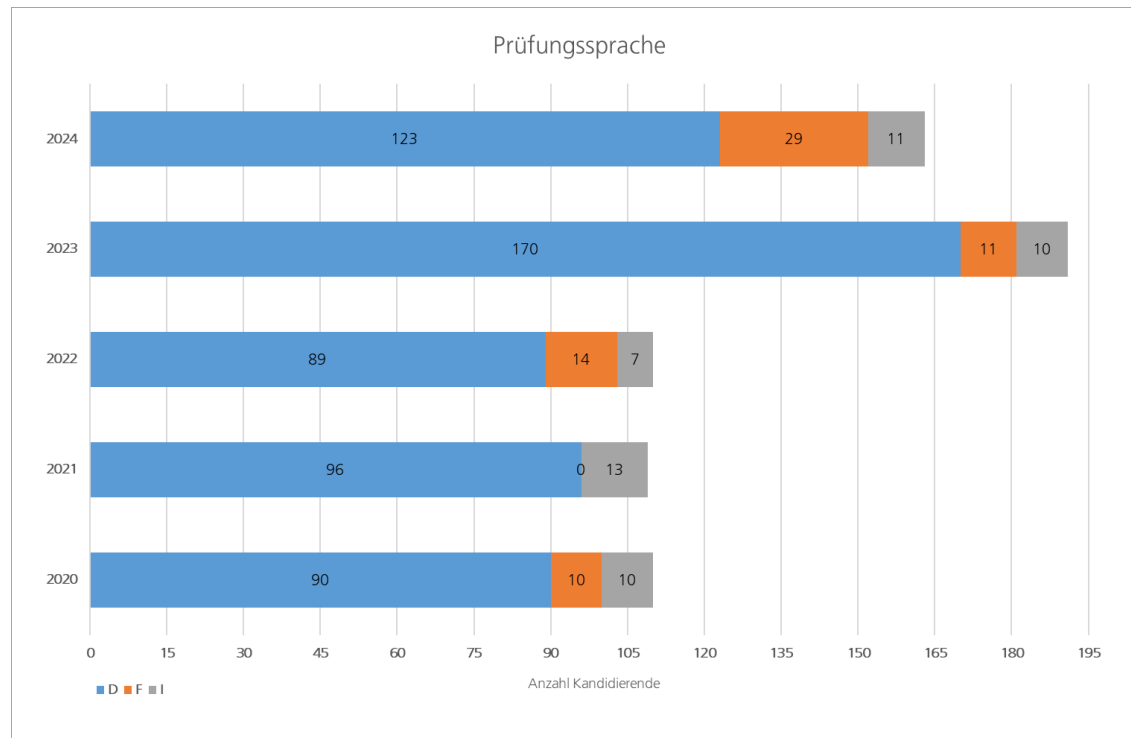


Verein HBB öV
Association FPS ap
Associazione FPS ap

Schweizerische Prüfungsorganisation höhere Berufsbildung öffentliche Verwaltung
Organisation suisse d'examen formation professionnelle supérieure en administration publique
Organizzazione svizzera d'esame formazione professionale superiore in amministrazione pubblica



1.1) Rückblick Prüfungsdurchführung 2024





1.1) Rückblick Prüfungsdurchführung 2024

- 168 Kandidierende zugelassen, davon 10 Repetenten
- 163 haben Prüfung abgelegt, davon 123 de, 29 fr, 11 it
- Staatsebene: 1 Bund, 14 Kanton, 148 Gemeinde/Stadt
- Alter: 60 % zw. 20 & 26 J., Durchschnitt 30 J., älteste Kandidatin 56 J.
- 141 Kandidierende haben bestanden, 22 nicht
→ Durchfallquote 13.5 % (Schnitt letzte 5 Jahre: 12.2 %)
- 52 Experten-Teams bzw. 104 PEX im Einsatz



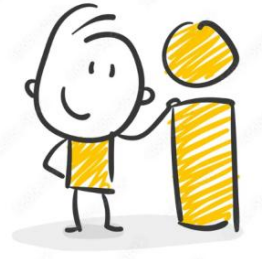
Verein HBB öV
Association FPS ap
Associazione FPS ap

Schweizerische Prüfungsorganisation höhere Berufsbildung öffentliche Verwaltung
Organisation suisse d'examen formation professionnelle supérieure en administration publique
Organizzazione svizzera d'esame formazione professionale superiore in amministrazione pubblica



1.1) Rückblick Prüfungsdurchführung 2024

- 1 Beschwerde
- 1 Betrugsversuch
- Beschwerdefall aus dem PJ 2022 abgeschlossen



1.1) Rückblick Prüfungsdurchführung 2024

- Bewertungsraster:
 - Punkteabzüge nachvollziehbar Begründen / keine Wiederholung
 - Ausgewählter Prüfungsfall im Bewertungsraster eintragen
- Wann hat Kandidat/in bestanden, wann nicht (PO Ziff. 6.41)
 - mind. Note 4 in beiden Prüfungsteilen
 - Note der PA nicht unter 3.5
 - Notenschnitt ist nicht massgebend
- Spesenabrechnung
 - Handbuch PEX, Ziff. 8, hält fest, welche Spesen abgerechnet werden dürfen



Verein HBB öV
Association FPS ap
Associazione FPS ap

Schweizerische Prüfungsorganisation höhere Berufsbildung öffentliche Verwaltung
Organisation suisse d'examen formation professionnelle supérieure en administration publique
Organizzazione svizzera d'esame formazione professionale superiore in amministrazione pubblica



1.2) Ablösung Filebox - int. Bereich Website

- Ablösung MyFilebox
→ Dispopprozess bis zur Spesenabrechnung
- Digitalisierung von Prozessen

Anmelden

Benutzername *

Passwort *

Anmelden

Geschäftsstelle / Prüfungssekretariat

Verein HBB öV
Räffelstrasse 20
8045 Zürich

Telefon: +41 44 388 71 90
Geschäftsstelle: info@hbboev.ch
Prüfungssekretariat: pruefungsorganisation@hbboev.ch



1.2) Ablösung Filebox - int. Bereich Website

- Prüfungsgruppe: Zugang zu allen Dokumenten und Arbeitsschritten an einem Ort (via Kandidat/in)
- Prüfungsjahr 2025: weitere Dokumente (Prüfungsfälle, Prüfungsstandort, etc.)

PEX

Meine Prüfungsgruppen

Unterlagen Prüfungsjahr

Prüfungsjahr 2025

Schulung und ERFA

Persönliche Daten anzeigen



1.2) Ablösung Filebox - int. Bereich Website

Block mit wichtigsten
Dokumenten auf jeder
Seite (rechts unter Menü)

PEX Unterlagen

-  Anleitung Dispoprüfung Webtool
-  Handbuch PEX
-  Leitfaden Abschlussprüfung
-  Wegleitung
-  Prüfungsordnung
-  Bewertungsraster
-  Beispiel Bemerkungen Projektarbeit
-  Beispiel Bemerkungen Fachgespräch
-  Fachfragenraster zur Projektarbeit
-  Drehbuch mündliche Prüfung
-  Schema mündliche Prüfung



Verein HBB öV
Association FPS ap
Associazione FPS ap

Schweizerische Prüfungsorganisation höhere Berufsbildung öffentliche Verwaltung
Organisation suisse d'examen formation professionnelle supérieure en administration publique
Organizzazione svizzera d'esame formazione professionale superiore in amministrazione pubblica



1.2) Ablösung Filebox - int. Bereich Website

Nächster Schritt:

- Upload Bewertungsraster (mit Kand-ID!)
- Neu: Notenerfassung

Bewertung erfassen

Note Projektarbeit
(Prüfungsteil 1.1)

- Nicht festgelegt/ausgewählt -

Note Präsentation /
Fachfragen Projektarbeit
(Prüfungsteil 1.2)

- Nicht festgelegt/ausgewählt -

Note Fachgespräch
(Prüfungsteil 2)

- Nicht festgelegt/ausgewählt -

Die Prüfung ist bestanden, wenn in beiden Prüfungsteilen (1 und 2) mind. die Note 4 erzielt wurde und die Note der Projektarbeit nicht unter 3.5 liegt (PO Ziff. 6.41).

Verwendeter Prüfungsfall

010

Upload Bewertungsraster

Datei auswählen Keine ausgewählt

Nur eine Datei möglich.
5 MB Limit.
Erlaubte Dateitypen: xlsx.

Bewertung speichern



Verein HBB öV
Association FPS ap
Associazione FPS ap

Schweizerische Prüfungsorganisation höhere Berufsbildung öffentliche Verwaltung
Organisation suisse d'examen formation professionnelle supérieure en administration publique
Organizzazione svizzera d'esame formazione professionale superiore in amministrazione pubblica



1.2) Ablösung Filebox - int. Bereich Website

Upload Bewertungsraster:

WICHTIG: Kandidaten-ID muss bei jedem hochgeladenen Dokument an 1. Stelle festgehalten werden

→ Bsp.: «Kandidaten-ID_Name_Vorname_Bewertungsraster»



1.3) Überarbeitung Grundlagen & Hilfsmittel

Leitfaden für die Abschlussprüfung (Ziff 3.1.3 ff.):

→ enthält neu Anleitungen zum Umgang mit künstlicher Intelligenz (KI)

Vermerk zum Urheberrecht und die Selbstständigkeitserklärung

Ich erkläre hiermit, dass ich die vorliegende Arbeit ohne unzulässige Hilfe Dritter selbstständig verfasst und keine anderen als die angegebenen Hilfsmittel verwendet habe, dass die Arbeit noch nicht anderweitig eingereicht wurde und es sich bei der Arbeit nicht um ein Plagiat handelt. Die Stellen der Arbeit, die dem Wortlaut oder dem Sinn nach anderen Werken entnommen sind, wurden unter Angabe der Quelle kenntlich gemacht. Sämtliche Elemente, die ich von einem KI-Tool übernommen habe, sind deklariert.

Ort, Datum

Unterschrift



1.3) Überarbeitung Grundlagen & Hilfsmittel

Leitfaden für die Abschlussprüfung (Ziff 3.1.3 ff.):

→ enthält neu Anleitungen zum Umgang mit künstlicher Intelligenz (KI)

Zitationsmodell für KI-Tools

Die genaue Quellenangabe ist immer erforderlich, wenn Elemente in die Projektarbeit eingearbeitet werden, die von KI-Tools generiert worden sind. Folgende Elemente müssen erwähnt werden:

1. Titel: Bei Text-, Bild- und Multimediagenerierungs-Tools gilt der Prompt (Eingabe in Tool) als Titel. Bei sehr langen Prompts kann auch nur der Anfang angegeben werden.
2. Name und Version des Tools (z.B. ChatGPT Version 3.5)
3. Anbieter: Die Firma, Organisation oder Person, die das KI-Tool anbietet oder entwickelt hat (z.B. OpenAI).
4. Datum der Generierung: Das Datum, an dem die Inhalte durch das KI-Tool erstellt wurden.
5. Adresse (URL) des Tools: Die Webadresse, unter der das KI-Tool gefunden werden kann.



1.3) Überarbeitung Grundlagen & Hilfsmittel

Leitfaden für die Abschlussprüfung (Ziff 3.1.3 ff.):

→ enthält neu Anleitungen zum Umgang mit künstlicher Intelligenz (KI)

Verzeichnis KI-Tools

Analog zum Literatur- und Quellenverzeichnis wird in der Projektarbeit ein Verzeichnis mit Tools oder Hilfsmitteln angefügt, in der die KI-Unterstützung transparent gemacht wird, Beispiele:

KI-basiertes Hilfsmittel	Verwendung	Betroffene Stellen
ChatGPT (OpenAI)	Erstellung von Textvorschlägen, im Text bzw. in Fussnote gekennzeichnet ChatGPT wurde zum Thema der Arbeit befragt, die Ergebnisse mit eigener Recherche verglichen	Kapitel 1, S. 3 Abschnitt 2 Kapitel 2, S. 5-7; kompletter Chat-Verlauf im Anhang
Wombo Dream (Wombo Studios)	Erstellung von Grafiken	Abb. 2, S. 7 Abb. 9, S. 15
DeepL Translate (DeepL SE)	Übersetzung von Textpassagen	Kapitel 4, S. 25, Sätze 4-6



1.3) Überarbeitung Grundlagen & Hilfsmittel

Handbuch PEX und Vertrag PEX

- Ergänzung Datenschutzbestimmungen
- Erhöhung Verpflegungspauschale: CHF 35 pro Prüfungstag (bisher 30) / CHF 25 pro Halbttag (bisher 20)

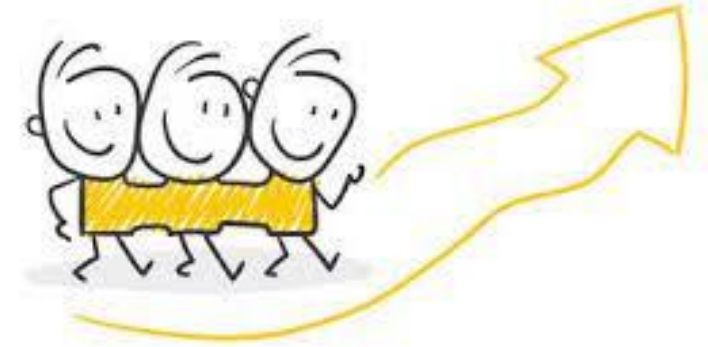
Alle revidierten Dokumente wurden den PEX (inkl. Version im Ü-Modus) zur Kenntnisnahme zugestellt

- Erwartung: Lesen der Grundlagen vor jeder Prüfungsdurchführung



Verein HBB öV
Association FPS ap
Associazione FPS ap

Schweizerische Prüfungsorganisation höhere Berufsbildung öffentliche Verwaltung
Organisation suisse d'examen formation professionnelle supérieure en administration publique
Organizzazione svizzera d'esame formazione professionale superiore in amministrazione pubblica



1.4) ERFA-Gruppe Fallpool

- Team mit 7 erfahrenen PEX (Damian Tomaschett, Stefanie Helfer, Erika Stanger, Alessandra Zappa (Tessin), Thierry Lenweiter (Romandie), Markus Meier und Michel Walthert (Romandie))
- Fallpool jährlich aktualisieren und neue Prüfungsfälle erarbeiten
- Mail-Adresse für Inputs: **fallpool@hbboev.ch**



Verein HBB öV
Association FPS ap
Associazione FPS ap

Schweizerische Prüfungsorganisation höhere Berufsbildung öffentliche Verwaltung
Organisation suisse d'examen formation professionnelle supérieure en administration publique
Organizzazione svizzera d'esame formazione professionale superiore in amministrazione pubblica



1.5) Ausblick Prüfungsdurchführung 2025

- 170 Kandidierende, inkl. 11 Repetenten, zugelassen
- 162 Dispositionen, 8 Repetenten müssen nur das FG nachholen
- Keine Prüfungen im Tessin / 12 Kandidierende aus der Romandie
- 46 Experten-Teams bzw. 89 PEX im Einsatz
- 5 Standorte: Brugg-Windisch, Chur, Delémont, Luzern, St. Gallen
- Prüfungsdaten: 10., 11., 12., 13. und 16.06.2025



2) Bewertung / Entwicklungshinweise Dispo

Beurteilungskriterien Disposition

- 1) Praxisbezug
- 2) Frage- bzw. Problemstellung haben Bezug zu den 5 Modulen
- 3) Zielsetzung/Ergebnis klar und realistisch
- 4) Aufbau nachvollziehbar und sinnvoll
- 5) Kein nahes verwandtes Thema zur Modulprüfung 3



2) Bewertung / Entwicklungshinweise Dispo

Empfehlung zur Zulassung

- ohne Entwicklungshinweise
- mit Entwicklungshinweisen

Empfehlung zur Ablehnung

- Begründung = Entwicklungshinweise zwecks Nachbearbeitung / Neuerstellung innerhalb von 14 Tagen

Begründungen müssen nachvollziehbar und konkret sein.



Ziel von Entwicklungshinweisen

Der/dem Kandidierenden mit einigen wenigen, präzise formulierten Hinweisen ermöglichen, eine genügende Projektarbeit erstellen zu können. Dies mit Bezug auf die Beurteilungskriterien gemäss Ziff.

5.2.1, Handbuch PEX.

Aber, welche Entwicklungshinweise sind hilfreich und zielführend, welche sind es nicht?



Gruppenarbeit «Entwicklungshinweise»

Inhaltliche Diskussion in 4er-Gruppen zu den 5 Beispielen von Entwicklungshinweisen / Zeit: 15 Min.

Fragestellung:

- 1) Sind die 5 Beispiele sinnvoll, zielführend und hilfreich?
- 2) Was macht es aus, ob Hinweise sinnvoll, zielführend und hilfreich sind?
- 3) Wo liegt die Grenze, damit nicht zu viel geholfen wird?



Verein HBB öV
Association FPS ap
Associazione FPS ap

Schweizerische Prüfungsorganisation höhere Berufsbildung öffentliche Verwaltung
Organisation suisse d'examen formation professionnelle supérieure en administration publique
Organizzazione svizzera d'esame formazione professionale superiore in amministrazione pubblica

„Biopause“

10 Min.



3) Bewertung Projektarbeit und mündliche Prüfung

Auszug aus dem Entscheid des BVGer vom Dezember 2024:

A.b Gegen diesen negativen Prüfungsentscheid erhob die Beschwerdeführerin am 2. August 2022 Beschwerde bei der Vorinstanz. Sie erklärte, mit der Beurteilung ihrer Leistungen, die nicht zu einer Promotion führten, nicht einverstanden zu sein, und beantragte eine Überprüfung der Bewertung ihrer Prüfung sowie eine Beurteilung ihrer Projektarbeit durch einen weiteren Experten beziehungsweise eine weitere Expertin.

Am 4. September 2022 ergänzte die Beschwerdeführerin ihre Beschwerde vom 2. August 2022 in Bezug auf das Fachgespräch.



3) Bewertung Projektarbeit und mündliche Prüfung

Auszug aus dem Entscheid des BVGer vom Dezember 2024:

Die Erstinstanz ist der Ansicht, es gebe keinen Grund an der Korrektheit der Bewertung zu zweifeln. Die Korrektur der Zitierweise sei im vorinstanzlichen Verfahren erörtert worden. Dem einzig aus der Zitierweise abgeleiteten Vorwurf, wonach die Prüfungsexperten "willkürlich" und "ungerecht" bewertet hätten, sei zu widersprechen. Die Beschwerdeführerin setze ihre ungenügende Leistung mit der ungenügenden Qualifikation der Prüfungsexperten gleich.



3) Bewertung Projektarbeit und mündliche Prüfung

Auszug aus dem Entscheid des BVGer vom Dezember 2024:

5.4 Damit werden die jeweiligen Punktabzüge in der schriftlichen Prüfungsposition A.1.1 "Projektarbeit" nachvollziehbar von der Erstinstanz erklärt. Gleiches gilt für die Vorinstanz, welche im angefochtenen Entscheid, wenn auch in knappen Worten, aber dennoch nachvollziehbar aufzeigt, weshalb, neben den zusätzlichen 0.5 Punkten für das "Zitieren/Referenzieren", keine weiteren Punkte für die Projektarbeit der Beschwerdeführerin zu vergeben seien.



Verein HBB öV
Association FPS ap
Associazione FPS ap

Schweizerische Prüfungsorganisation höhere Berufsbildung öffentliche Verwaltung
Organisation suisse d'examen formation professionnelle supérieure en administration publique
Organizzazione svizzera d'esame formazione professionale superiore in amministrazione pubblica



3) Bewertung Projektarbeit und mündliche Prüfung

[Link zum BVGer-Entscheid vom 16.12.2024](#)



Wichtige Hinweise zur Bewertung

- Bewertung bei Punkteabzug nachvollziehbar begründen → für Kandidierende und Rekursinstanz
- Beispiele aufführen
- Bezug auf Textstellen in der Projektarbeit nehmen (z. B. Seitenzahl usw.)



Wichtige Hinweise zur Bewertung

- Kein Punkteabzug ohne Begründung in der Bemerkungsspalte → sonst nicht «rekurstauglich», obwohl Abzug gerechtfertigt wäre
- Note mit «Bauchnote» und Vergleich unter Kandidierenden plausibilisieren
- Insbesondere bei ungenügenden Leistungen ist es zentral, dass Fragen und Antworten stichwortartig zusätzlich protokolliert sind.



Bewertung Fachgespräch – so geht's nicht

Transfer und vernetztes Denken	fachübergreifendes Wissen, Beispiele und Vergleiche	0-5	2.0	in zu vielen Punkte kein Fachwissen vorhanden oder nicht abrufbar
	gesamtheitliches Denken, verschiedene Aspekte	0-5	2.0	
max. mögliche Punkte		10	4.0	Total erreichte Punkte



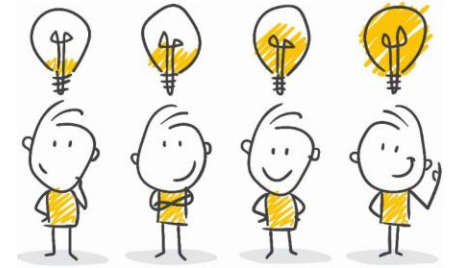
Bewertung PA – so gehts

Fachwissen und Fachkom	korrekte, passende Antworten	0-5	2.0	Antworten lückenhaft oder teilweise falsch (Frage 2, 3 und 5). Fachbegriffe nur teilweise bekannt. Fragen müssen wiederholt werden.
	wesentliche Aspekte, Differenzierung	0-5	2.5	Nicht alle wesentlichen Aspekte erwähnt, z. B. fehlten Angaben zu Anspruchsgruppen und zu deren Bedürfnissen. Antworten nicht differenziert, sondern stets auf eigene Meinung abgestützt.
	Persönliche Beispiele, logische Schlussfolgerungen	0-2.5	0.0	Genannte Beispiele unpassend und Schlussfolgerungen nicht nachvollziehbar trotz mehrmaligem Nachfragen und Hilfestellungen.



Verein HBB öV
Association FPS ap
Associazione FPS ap

Schweizerische Prüfungsorganisation höhere Berufsbildung öffentliche Verwaltung
Organisation suisse d'examen formation professionnelle supérieure en administration publique
Organizzazione svizzera d'esame formazione professionale superiore in amministrazione pubblica



Hilfsmittel Bewertung Projektarbeit / mündliche Prüfung

- Beispiel Bemerkungen Projektarbeit
- Beispiel Bemerkungen Fachgespräch

→ [PEX-Unterlagen interner Bereich Website](#)



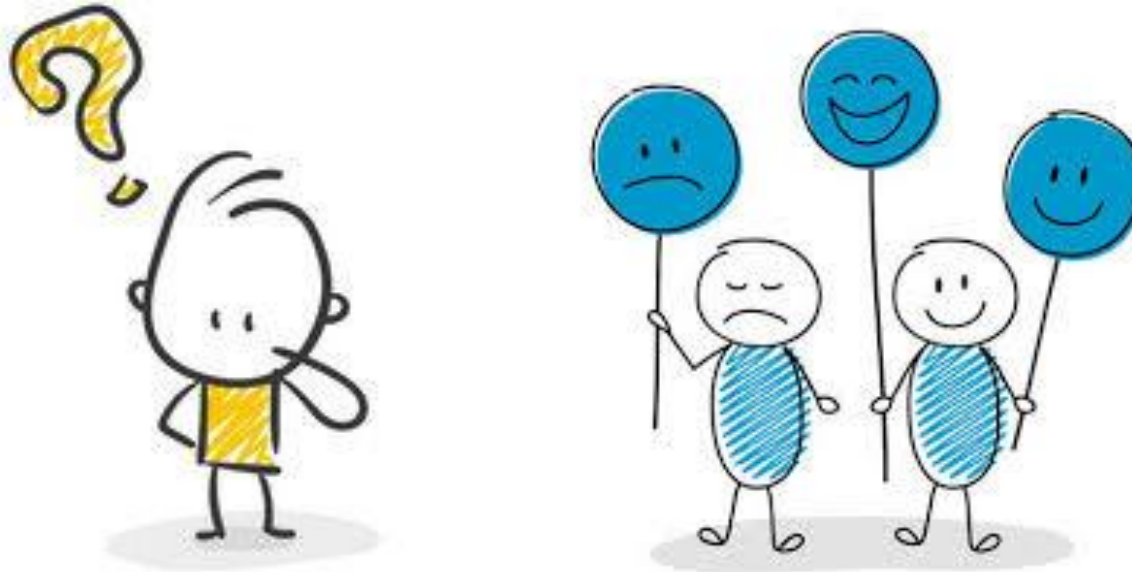
4) Terminplanung / nächste Schritte

	09.05.	Abgabefrist Projektarbeit
ab	16.05.	Bewertung Projektarbeit
bis	10.06.	Vorbereitung mündliche Prüfung
	10.06.	mündliche Prüfung → Einreichung Bewertungsrater
bis	16.06.	spätestens 1 Tag nach Prüfung
bis	30.06.	Erfassung Entschädigung/Spesen
	01.07.	Notensitzung QKS → Info an Kand. bis 04.07.
	22.08.	Diplomfeier → PEX sind herzlich eingeladen!
bis	30.08.	Verarbeitung Entschädigung/Spesen



Verein HBB öV
Association FPS ap
Associazione FPS ap

Schweizerische Prüfungsorganisation höhere Berufsbildung öffentliche Verwaltung
Organisation suisse d'examen formation professionnelle supérieure en administration publique
Organizzazione svizzera d'esame formazione professionale superiore in amministrazione pubblica



Fragen und Feedback



Verein HBB öV
Association FPS ap
Associazione FPS ap

Schweizerische Prüfungsorganisation höhere Berufsbildung öffentliche Verwaltung
Organisation suisse d'examen formation professionnelle supérieure en administration publique
Organizzazione svizzera d'esame formazione professionale superiore in amministrazione pubblica



**Vielen Dank für die Mitarbeit und
herzliche Einladung zum Apéro!**