



Verein HBB öV  
Association FPS ap  
Associazione FPS ap

Schweizerische Prüfungsorganisation höhere Berufsbildung öffentliche Verwaltung  
Organisation suisse d'examen formation professionnelle supérieure en administration publique  
Organizzazione svizzera d'esame formazione professionale superiore in amministrazione pubblica

### **Panoramica del lavoro di progetto 2023**

Le sostituzioni delle assenze nell'ufficio controllo abitanti di Breggia

Creazione di una procedura di gestione degli abusi edilizi

Ottimizzazione dei processi d'interazione con l'utenza in ambito contribuzioni

Cybersicurezza: analisi e implementazione di un npiano comunale di risposta agli incidenti

Il sistema fiscale illustrato ai neo contribuenti

Ottimizzazione della procedura di arrivo

Riorganizzazione del flusso di fatturazione delle tasse causali sul consumo di acqua potabile

BrusInfo: a tu per tu con l'utente

IL SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI A COLDRERIO

Riorganizzazione dell'Ufficio Tecnico Comunale del Comune di Bissone